

Memo

aan : College en Raad
van : Naomi Spruijt
organisatie : Team Samenleving
eenheid
i.a.a. :
datum : 06 oktober 2022
onderwerp : Memo ontwikkelingen onafhankelijke cliëntondersteuning
reg.nummer : 02430000116504 / 02430000388510

Deze memo dient ter informatie over de ontwikkelingen betreffende onafhankelijke cliëntondersteuning voor de inwoners van Harderwijk en Hierden.

Aanleiding

Op grond van de wet maatschappelijke ondersteuning 2015 hebben inwoners in gemeenten recht op onafhankelijke cliëntondersteuning. Met het opstellen van de overbruggingsnotitie informele zorg, vrijwilligerswerk en eenzaamheid 2021-2023 is opgenomen dat we als gemeente Harderwijk de onafhankelijke cliëntondersteuning verder willen ontwikkelen en de positie willen verstevigen. Landelijk is geconstateerd dat de kwaliteit en vindbaarheid van cliëntondersteuning nog niet op orde is in gemeenten. Daarom zijn er vanuit het Rijk aanvullende middelen beschikbaar gesteld door de Regeling specifieke uitkering cliëntondersteuning. Hiermee worden gemeenten in staat gesteld aan de slag te gaan met de lokale versterking van cliëntondersteuning. Als gemeente Harderwijk maken wij hier gebruik van. In deze memo informeren wij u wat dit concreet betekent voor de gemeente Harderwijk.

Proces

In samenwerking met Stichting MEE Veluwe is de subsidie aangevraagd bij het Rijk voor de Regeling specifieke uitkering cliëntondersteuning. Op 19 mei 2022 is deze subsidie van €50.000 toegekend. Het doel van deze subsidieregeling is voor de gemeente Harderwijk en betrokken organisaties om de positie, toegang en uitvoering van onafhankelijke cliëntondersteuning te versterken. In de uitvoering zal naast Stichting MEE Veluwe ook de organisatie Thuis in Cliëntondersteuning betrokken zijn.

Onafhankelijke cliëntondersteuning

Stichting MEE Veluwe en Thuis in Cliëntondersteuning zijn de partners die onafhankelijke cliëntondersteuning in onze stad en dorp bieden. Met onafhankelijke cliëntondersteuning moeten burgers altijd een beroep op iemand kunnen doen, waarvan zij zeker weten dat die, uitsluitend in hun belang, effectief kan ondersteunen bij het verkrijgen van regie over het hele eigen leven, en daarmee het versterken van de zelfredzaamheid en participatie.

Inhoud van het traject

De hier boven genoemde organisaties richten zich gedurende het project 'versterking positionering en uitvoering cliëntondersteuning', met een looptijd van september 2022 tot en met december 2023, op de volgende punten:

- *Bekendheid vergroten.* Uit cliëntervaringsonderzoeken van het VNG blijkt dat ongeveer 19% van de inwoners bekend is met onafhankelijke cliëntondersteuning. Daarnaast worden inwoners gewezen op cliëntondersteuning door de Wmo, het sociale netwerk, een zorgaanbieder, een welzijnswerker. We

zouden graag willen dat meer inwoners op eigen initiatief de weg naar cliëntondersteuning kunnen vinden.

- *Eigen regie en zelfstandigheid vergroten.* Uit dezelfde monitoringsrapportage van MEE Veluwe blijkt dat ongeveer 38% van de inwoners die een beroep hebben gedaan op cliëntondersteuning zelfstandig of met het netwerk verder kan. Deze groep inwoners die zelfstandig verder kunnen, willen we vergroten.

Monitoring en resultaat

Aan het einde van dit project zijn de volgende resultaten behaald:

- Organisatie en uitvoering van cliëntondersteuning is vastgelegd en vormgegeven naar rol, taak en verantwoordelijkheden.
- Zichtbaarheid en vindbaarheid van de cliëntondersteuning is vergroot.
- Bekendheid en gebruik van cliëntondersteuning is vergroot, ten opzichte van 2021, van 19% naar minimaal 25% op basis van cliëntervaringsonderzoeken van het VNG.

De projectleider monitort het proces en dient de verantwoording in bij het Rijk. Tussentijds verwachten we een projectplan en voortgang ter kennisname met jullie te kunnen delen. Aan het eind van het traject verwachten we jullie verder te kunnen informeren over de behaalde resultaten.

Wij gaan er van uit u hierbij voldoende geïnformeerd te hebben. Mocht u toch nog vragen hebben, dan kunt contact opnemen met mevrouw N.Spruijt via n.spruijt@harderwijk.nl.