de	
rood	verwachting is dat resultaat, niet of nauwelijks wordt behaald
oranje	verwachting is dat resultaat niet volledig wordt behaald
groen	verwachting is dat resultaat wordt behaald, of al is behaald
blauw	de activiteit start na 2020
geel	de activiteit beëindigen
donkergroen	de activiteit is afgerond
b. planning (kolom d)	
rood	de activiteit loopt achter op planning, realisatie wordt problematisch
oranje	de activiteit loopt achter op planning, maar nog niet problematisch
groen	de activiteit loopt volgens planning, of is volgens planning afgerond
blauw	de activiteit start na 2020
geel	de activiteit beëindigen
donkergroen	de activiteit is afgerond
c. financiën (kolom e)	
rood	de projectkosten zijn hoger dan de oorspronkelijke projectbegroting
oranje	de projectkosten dreigen hoger te worden dan de oorspronkelijke projectbegroting
groen	de projectkosten zijn in lijn met de oorspronkelijke projectbegroting
blauw	de activiteit start na 2020
geel	de activiteit beëindigen
donkergroen	de activiteit is afgerond

1. Bestuur en Ondersteuning

doelstelling	*activiteit*	*stand van zaken inhoudelijke voortgang*	*stand van zaken planning*	*stand van zaken financiën*	*toelichting stand van zaken*	*portefeuilleh.*	*domein*
Het versterken onze positie in de regio, het parneterschap en de samenwerking, door het deelnemen aan netwerken. De volgende opgaven zijn er bij gebaat dat er goed samengewerkt wordt:	Intercity: Er moet integraler vanuit de regio gekeken worden naar het verbeteren van de reismogelijkheden per spoor				Met de regio gemeenten, provincie Gelderland en OV partijen werken wij aan het verbeteren van het spoorproduct op de corridor Amersfoort-Harderwijk-Zwolle. De opening van de nieuwe spitstrein Harderwijk-Amersfoort in december 2019 is een eerste stap in deze regionale aanpak.	Schaik	Ruimte
	Lelystad Airport: De gemeenten in de regio trekken gezamenlijk op, ook met het bedrijfsleven. Het doel is om economische kansen te benutten				Samen met de gemeenten Ermelo, Nunspeet, Putten en Zeewolde geven we uitvoering aan het programma 'Lelystad Airport, inspelen op economische spin-off'. Het versterken van onze bereikbaarheid, toeristische aantrekkingskracht en vergroten van werkgelegenheid vormen de inhoudelijke pijlers van dit programma.	Schaik	Ruimte
	Hanze: Internationaal wordt de Hanze als een marketinglijn neergezet met het doel om toeristen te verleiden om een bezoek te brengen aan de Hanzesteden				Samen met Hanzestedenmarketing positioneren we Harderwijk in binnen- en buitenland als Culinaire Hanzestad. Dankzij verschillende campagnes, persreizen en beursbezoeken wordt Harderwijk steeds beter ontdekt als een vakantiebestemming. In 2019 is de visie Perspectief Hanzesteden 2025 vastgesteld. Samen blijven we investeren in de vrijetijdseconomie en in destinatiemanagement. Verder blijven we werken aan de productontwikkeling en het inbedden van het imago van de Hanze in Harderwijk. Daarvoor krijgen we ook subsidie via Veluwe op 1 en Europese subsidie via Interreg samenwerking met Duitse Hanzesteden. Ook is er een merkgids met handvatten, richtlijnen en inspiratie opgesteld om samen verder te bouwen aan onds merk (i.s.m. NBTC).	Bijsteren	Ruimte

de							
rood	verwachting is dat resultaat, niet of nauwelijks wordt behaald						
oranje	verwachting is dat resultaat niet volledig wordt behaald						
groen	verwachting is dat resultaat wordt behaald, of al is behaald						
blauw	de activiteit start na 2020						
geel	de activiteit beëindigen						
donkergroen	de activiteit is afgerond						
	Veluwe Alliantie: Inzetten op de speerpunten Veluwe, water en Hanze				Hanze is als icoon voor de Veluwe gekozen door de Veluwe alliantie voor 2022. Er komt meer aandacht voor het thema Water op de Veluwe. In de promotie uitingen wordt de Waterrijke Veluwe steeds beter zichtbaar. De verschillende belevingsgebieden op de Veluwe zijn opgesteld in opdracht van de Veluwe alliantie. Harderwijk bevindt zich in twee van de belevingsgebieden Stranden & Randmeren en Zuiderzee & Hanze. Dankzij deze samenwerking zijn meerdere projecten zoals mountainbikeroutes, wandelnetwerken, opschonen bebording op de Veluwe, recreatiezonering, gastvrije ontvangstlocaties op de Veluwe opgestart en/of afgerond.	Bijsteren	Ruimte
	RS4: Samen met de steden Doetinchem, Tiel en Zutphen in partnerschap met de provincie inzetten op het versterken van de centrumfunctie in de regio				In deze fase vindt de samenwerking tussen de RS4-steden en provincie voornamelijk op ambtelijk niveau plaats. Er is sprake van kennisdeling. Bijvoorbeeld over het vraagstuk aardgasvrij wonen. Daarnaast vindt vanaf half 2019 op het niveau van secretarissen (provincie en steden) regelmatig overleg plaats. Hier staan de wijze van samenwerking tussen provincie en RS4 en inhoudelijke onderwerpen op de agenda. In het provinciale coalitieakkoord is vasgelegd dat de RS4-steden aanspraak kunnen maken op ondersteuning bij strategische vraagstukken. De vier steden bereiden een zogenaamde propositie voor. Dit is een soort van mini gebiedsagenda. Deze miniagenda's zijn per stad verschillend, maar dragen bij aan het versterken van de centrumfunctie. De verwachting is dat de gebiedsagenda van Harderwijk, Ermelo en Zeewolde in 2021 beschikbaar komt.	Schaik	B&O
	Het versterken van het partnerschap met de provincie Gelderland en daarbij zo veel als mogelijk aan te haken bij de zeven ambities uit de omgevingsvisie van de provincie (Gaaf Gelderland): 1. Energietransitie 2. Klimaatadaptatie 3. Circulaire economie 4. Biodiversiteit 5. Bereikbaarheid 6. Vestigingsklimaat 7. Woon- en leefomgeving;				Inmiddels is gestart met opstelling van de gemeentelijke Omgevingsvisie, de eerste participatieronde is gestart voor alle inwoners, in een volgende participatieronde zal ook de provincie benaderd worden. Er is nu nog geen contact met de provincie opgenomen over de gemeentelijke omgevingsvisie.	Companjen	Ruimte
	Samenwerking Noord-Veluwe: met een scherpe blik voortbouwen aan deze regionale netwerksamenwerking				De GR SNV is gestopt. Hiertoe hebben alle deelnemende gemeenten besloten. Een aantal beleids- en uitvoerende taken wordt gecontinueerd door middel van onderlinge afspraken tussen gemeenten.	Schaik	B&O
	Vitale vakantieparken: uitvoeren van het bestuursakkoord Vitale Vakantieparken 2017-2021. Lokaal wordt uitvoering gegeven aan de structuurvisie Vitale Vakantieparken Harderwijk;				Voor de 4 parken die gaan transformeren van recreatie naar wonen is de verwachting dat de bestemmingsplannen dit jaar vastgesteld of onherroepelijk zijn. Fase 5 van de structuurvisie, de handhaving, is inmiddels ook opgestart.	Jong	Ruimte

de							
rood	verwachting is dat resultaat, niet of nauwelijks wordt behaald						
oranje	verwachting is dat resultaat niet volledig wordt behaald						
groen	verwachting is dat resultaat wordt behaald, of al is behaald						
blauw	de activiteit start na 2020						
geel	de activiteit beëindigen						
donkergroen	de activiteit is afgerond						
Meerinzicht: is hèt construct voor de samenwerking met de gemeenten Ermelo en Zeewolde. De komende vier jaar zetten wij in op het bestendigen van de samenwerking.							
Beleidsmatige samenwerkingen tussen Ermelo, Zeewolde en Harderwijk versterken, met als beoogd effect een efficiëntere inzet van Meerinzicht.							
Het verbeteren van de samenwerking met inwoners en het maatschappelijk middenveld, door:	Voortzetten van Burgerschap door uitvoering van het op 5 april 2018 vastgestelde plan van aanpak dat is opgenomen in het document “Harderwijk zijn wij samen; Een terug- en vooruitblik op Burgerschap”: (e-democracy, Citizens Lab, structurele verbinding met onderwijs, Rek in de regels-team, inzet inwonersexpertise);				De onderdelen van het plan van aanpak van Burgerschap worden uitgevoerd, zoals Online stadsgesprek, debatten op de scholen, kindercollege.	Schaik	Samenleving
	Interactief werken en strategische communicatie. Wij streven naar begrijpelijke, klantgerichte, effectieve en doelgerichte communicatie met de verschillende belanghebbenden en stakeholders. Ons uitgangspunt daarbij is eenduidige herkenbaarheid en beeldvorming van de gemeente als afzender in de diverse communicatie-uitingen in lijn met de gewenste identiteit.				In lijn met het communicatiebeleid 2018-2022 en het uitvoeringsplan van de motie communicatie is in 2019 gestart met schrijftrainingen voor medewerkers gemeente harderwijk op taalniveau B1. Ook is een nieuwe Schrijfwijzer ontwikkeld. De teksten op de (nieuwe) website Harderwijk zijn in het eerste halfjaar 2020 aangepast op taalniveau B1. Communicatiemiddelen op taalniveau B (meer beeldcommunicatie) worden doorontwikkeld i.s.m. Meerinzicht Domein Sociaal; uitvoering gestart eerste kwartaal 2020. In 2020 is een start gemaakt met een update van de gemeentelijke huisstijl.	Schaik	Meerinzicht

Dienstverlening

doelstelling	*activiteit*	*stand van zaken resultaat*	*stand van zaken planning*	*stand van zaken financiën*	*toelichting stand van zaken*	*portefeuilleh*	*domein*
Een servicegerichte houding naar onze klanten. Dit betekent dat medewerkers een actieve houding hebben en duidelijke antwoorden geven op vragen of plannen van klanten. Wij zijn klantvriendelijk en gastvrij. Dit laten wij zien door:	Inwoners deskundig, correct en vriendelijk te ontvangen en te woord te staan;				In het huis van de stad is elke dag een gastvrouw aanwezig voor ontvangst en als wegwijzer voor mensen met vragen. Hiermee is dit gereed.	Jong	B&O
	Inwoners te vertellen wat we doen, waarom wij dit doen, wat uw rechten en plichten zijn en ook waarom wij niet altijd kunnen voldoen aan uw vraag;				Het kwaliteitshandvest is bijna gereed. Hierin staan 8 beloftes waar de klant ons aan kan houden. Dit geeft inzicht in onze reactietermijnen.	Jong	B&O
	Gemaakte afspraken na te komen. Als dit niet lukt nemen wij contact op met inwoners;				Het kwaliteitshandvest vertalen wij intern door naar servicenormen. Dit is geeft een leidraad voor medewerkers welk gedrag van hun gevraagd wordt. En aan welke afspraken ze zich moeten houden.	Jong	B&O
	Inwoners actueel en juist te informeren;				Dit op organisatieniveau te bewerkstelligen vergt een vergaande aanpassing in cultuur, houding en gedrag	Jong	B&O
	Zorgvuldig om te gaan met persoonlijke gegevens.				De AVG vraagt structureel aandacht. Vragen vanuit de samenleving, ontwikkelingen op het gebied van ICT, aanpassingen in processen en manieren van samenwerking zorgen ervoor dat we op het gebied van informatiebeveiliging en privacy nooit klaar zijn. Het gebruik van BRP gegevens moet zorgvuldiger.	Jong / Schaik	CC / Samenleving

de							
rood	verwachting is dat resultaat, niet of nauwelijks wordt behaald						
oranje	verwachting is dat resultaat niet volledig wordt behaald						
groen	verwachting is dat resultaat wordt behaald, of al is behaald						
blauw	de activiteit start na 2020						
geel	de activiteit beëindigen						
donkergroen	de activiteit is afgerond						
	Een burgerpanel (klantgesprekken) dat toetst of onze dienstverlening voldoet aan de verwachting van onze klanten;				Uit de inventarisatie is gebleken dat een burgerpanel geen representatieve afspiegeling vormt van de samenleving van Harderwijk. Inwoners bevragen naar hun ervaringen met de gemeente is natuurlijk wel een must. Dus is er op zoek gegaan naar een meer passendere vorm. Hierbij zijn we uitgekomen bij het voeren van klantgesprekken en gebruik te maken van de methodiek van klantreizen. Dit is in 2019 opgestart en gaan we in 2020 doorzetten.	Jong	B&O
	Een evaluatie over de zaterdagopenstelling en er wordt een besluit genomen of deze een structureel karakter krijgt;				Gereed. De zaterdagopening is in 2019 structureel ingegeregeld.	Jong	B&O
	Een jaarlijks klantentevredenheidsonderzoek op basis waarvan wij onze dienstverlening verbeteren;				In 2020 wordt het onderzoek uitgevoerd.	Jong	Samenleving
	Voor meer complexe ondersteuningsproblemen bieden wij een oplossing volgens de lijn van één gezin, één plan en één regisseur;				Met inrichting van het CJG en de vorming van Meerinzicht Sociaal en de onderliggende besluiten is dit een doorlopende opdracht voor de uitvoeringsorganisaties	Noort	Meerinzicht - Domein Sociaal
	Onze persoonlijke dienstverlening in de stadswinkel die wij uitbreiden met specifieke balies voor ruimte en zorg;				Specifieke balies zijn ingericht en op afspraak te bezoeken. Gereed	Jong	B&O
	De uitbreiding van persoonlijke en digitale dienstverlening. Via de website bieden wij meer producten en diensten digitaal aan;				In 2019 is de keus gemaakt voor een nieuw CMS (website). Hiervoor zijn we alvast begonnen om alle e-formulieren te herontwerpen en over te zetten naar een nieuwe omgeving. Daarnaast werken we aan het inrichten van een aantal 'e-diensten' waarin volledig geautomatiseerd het proces intern afgehandeld kan worden. Dit had echter een aantal technische problemen waardoor het niet te realiesren was in 2019. De verwachting is dat de eerste 2 e-diensten begin 2020 in gebruik genomen kunnen worden.	Jong	B&O
De invoering van de nieuwe Omgevingswet waardoor de toegankelijkheid van informatie wordt vergroot:	Vergunningen worden gedigitaliseerd;				Er is sprake van meerkosten als gevolg van naar boven bijstellen van kwaliteitseisen (verbetering vindbaarheid documenten). Door interne problemen bij de leverancier is het project een half jaar vertraagd. Geplande oplevering was Q2 2020.	Jong	B&O
	Geo-informatie wordt beschikbaar gesteld;				Overzicht beleid en verordeningen wordt bijgehouden, dient als basis voor instrumenten Ow. Ontsluiting Geo-info verloopt via DSO.	Jong	B&O
	Voor behandeling van nieuwe ruimtelijke initiatieven organiseren wij een Omgevingskamer.				De expeditie Omgevingskamer is goed op weg. Externen zijn betrokken. Verwachting is definitief voorstel rond de zomer 2020. Vanaf 1 januari is een pilot opgestart waarin we kijken of en hoe het werkt. De pilot loopt tot 1 juli en zal dan worden geevalueeerd.	Jong	Ruimte
	Een beleidsbibliotheek waar beleidsregels en verordeningen vindbaar zijn. Deze beleidsbibliotheek wordt digitaal toegankelijk voor iedereen;				Inventarisatie is gaande. Wordt onderdeel van nieuwe website.	Jong	B&O

de							
rood	verwachting is dat resultaat, niet of nauwelijks wordt behaald						
oranje	verwachting is dat resultaat niet volledig wordt behaald						
groen	verwachting is dat resultaat wordt behaald, of al is behaald						
blauw	de activiteit start na 2020						
geel	de activiteit beëindigen						
donkergroen	de activiteit is afgerond						
	Een innovatieplatform: Dit platform stimuleert en faciliteert bedrijven te innoveren. In het Huis van de Stad ontstaat zo een aanspreekpunt voor partijen. Tevens heeft dit platform de rol om in de eigen organisatie innovaties te bevorderen.				Innovatieplatform is opgericht. Werkgroep werkt nu aan innovatiekamer in huis van de stad, om interne innovatie te stimuleren. Tevens wordt op dit moment 3 initiatieven, 3D geo, Loranetwerk en Blockchain ondersteund door de werkgroep. Er is relatie gelegd met een nieuw landelijk netwerk voor innovaties door overheidorganisaties.	Bijsteren	B&O
Financiën							
doelstelling	*activiteit*	*stand van zaken resultaat*	*stand van zaken planning*	*stand van zaken financiën*	*toelichting stand van zaken*	*portefeuilleh.*	*domein*
	Woonlasten: Er wordt in deze collegeperiode gekeken naar het totaalpakket van de woonlasten. Inzet is om de woonlasten als totaal niet meer dan trendmatig te laten stijgen. Hiervoor wordt een onderzoek gehouden naar de onderdelen riolering/waterzuivering en afvalstoffenheffing;				Het onderzoek vindt plaats in 2020.	Jong	Meerinzicht
	Taakstelling: Om ambities waar te maken en het meerjarenperspectief sluitend te maken, wordt in deze periode een taakstelling uitgevoerd.				De taakstelling is uitgevoerd en is verwerkt in de Meerjaren Begroting 2020. Het is afgerond.	Jong	B&O
2. Veiligheid							
doelstelling	*activiteit*	*stand van zaken resultaat*	*stand van zaken planning*	*stand van zaken financiën*	*toelichting stand van zaken*	*portefeuilleh.*	*domein*
Het Integraal veiligheidsplan 2020 - 2023: In 2019 stellen wij dit plan in nauwe samenwerking met de gemeenten Ermelo en Putten, het Politieteam Veluwe West, het Openbaar Ministerie en GGZ Centraal op:	De volgende bovenlokale thema's: - Personen met verward gedrag die de openbare orde en/of de veiligheid bedreigen;				IVP wordt in 2020 opgesteld en in het najaar aan de raad aangeboden.	Schaik	B&O
	- Aanpak van ondermijning: weerbaar maken van inwoners en de gemeentelijke organisatie				In 2020 wordt een plan van aanpak ondermijning vastgesteld waar uitvoering aan wordt gegeven. Dit wordt gekoppeld aan het IVP.	Schaik	B&O
	- Informatievoorziening, veiligheidsnetwerk versterken				IVP wordt in 2020 opgesteld en in het najaar aan de raad aangeboden.	Schaik	B&O
	- Aanpak cybercrime				IVP wordt in 2020 opgesteld en in het najaar aan de raad aangeboden.	Schaik	B&O
	De volgende lokale prioriteiten: - Huiselijk geweld en kindermishandeling				IVP wordt in 2020 opgesteld en in het najaar aan de raad aangeboden.	Schaik	B&O
	- Preventie polarisatie				Polarisatie was in het oude IVP een prioriteit. De evaluatie heeft plaatsgevonden. Polarisatie krijgt ook in het nieuwe IVP een plek binnen het thema Jeugd en Veiligheid.	Schaik	B&O
	- School en veiligheid				IVP wordt in 2020 opgesteld en in het najaar aan de raad aangeboden.	Schaik	B&O
	- Bestuurlijke aanpak van drugs, (zorg)fraude, mensenhandel en prostitutie				Bestuurlijke aanpak drugs (13b Opiumwet) heeft al tot veel casuïstiek geleid, tot aan de Raad van State toe. In 2019 is het damoclesbeleid 13b Opiumwet geactualiseerd. Zorgfraude en mensenhandel/prostitutie vallen onder ondermijning, evenals drugs.	Schaik	B&O
	Voortgezet beleid: - Aandacht voor het AZC en de omgeving				De aanpak om overlast en criminaliteit (m.n Veilige Landers) beheersbaar te maken blijkt succesvol. Goede samenwerking in de strafrecht- en vreemdelingenketen. Daardoor minimaal halvering van incidenten.	Schaik	B&O
	- Auto- en woninginbraken				Blijft prioriteit, oa Drielanden flexibel cameratoezicht	Schaik	B&O

de							
rood	verwachting is dat resultaat, niet of nauwelijks wordt behaald						
oranje	verwachting is dat resultaat niet volledig wordt behaald						
groen	verwachting is dat resultaat wordt behaald, of al is behaald						
blauw	de activiteit start na 2020						
geel	de activiteit beëindigen						
donkergroen	de activiteit is afgerond						
	- Veilig Uitgaan (KVU)				De nieuwe vz pakt zijn rol prima op. Sinds juli 2019 nieuwe wijkagent. Samenwerking verloopt prima. Nieuw convenant veilig uitgaan gezamenlijk opgesteld. Wordt 3-3-2020 getekend. Informatieavond voor raadsleden in het uitgaansgebied was leerzaam en leuk. Voorlichting over drugs is in horeca en bij het evenement Aaltjesdagen gegeven. Naar aanleiding van het jaarlijkse nalevingsonderzoek heeft een bijeenkomst plaatsgevonden voor degene die de wet niet had nageleefd.	Schaik	B&O
	- Voortzetting veiligheidsspoor project Vitale vakantieparken				Oktober 2019 is het handhavingsbeleid permanente bewoning vastgesteld. Daar wordt uitvoering aan gegeven.	Schaik	B&O
	- Professionalisering lokale crisisorganisatie				Voor de professionalisering van de crisisbeheersing is er het afgelopen jaar geïnvesteerd in mensen en middelen. Verschillende medewerkers volgden een opleiding, oefening of training. Op het gemeentehuis zijn alle middelen op orde gebracht om een crisiscentrum met alle faciliteiten in te richten. In samenwerking met de gemeenten uit het cluster en de veiligheidsregio werken we verder aan het versterken van de crisisbeheersing/ bevolkingszorg. Urgentiebesef en betrokkenheid onder medewerkers blijft een onderdeel van aandacht.	Schaik	B&O
	- Aanpak woonoverlast				Dit onderwerp heeft continue aandacht. Indien er cases zijn, wordt dit met betrokken partijen opgepakt.	Schaik	B&O
	- BIBOB				Naast het niet meetbare preventieve effect van bibobtoetsing, is er ook casuistiek geweest. In 2020 wordt het bibob beleid geactualiseerd.	Schaik	B&O
	- Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO)				Inmiddels zijn alle bedrijventerreinen KVO-B gecertificeerd. In 2020 wordt een aantal bedrijventerreinen gehercertificeerd.	Schaik	B&O
Fysieke veiligheid: In samenwerking met de Veiligheidsregio Noord- en Oost Gelderland (VNOG) doet Harderwijk mee aan een proef om de brandrisico's beter in beeld te krijgen.	Doelen van deze proef zijn: - Dat opkomsttijden beter bepaald worden; - Bewustwording bij inwoners over brandrisico's en wat zij hier zelf in kunnen doen.				De VNOG heeft naast het visueel in beeld brengen van de opkomsttijden, nu ook het totale risicoprofiel van de gehele gemeente Harderwijk in beeld gebracht. In 2020 wordt het model vertaald naar concrete maatregelen op het gebied van preventie en voorlichting. Een onderdeel daarvan zou bijvoorbeeld een campagne voor bewoners kunnen zijn, om zo de zelfredzaamheid te verhogen.	Schaik	B&O
3. Verkeer							
doelstelling	*activiteit*	*stand van zaken resultaat*	*stand van zaken planning*	*stand van zaken financiën*	*toelichting stand van zaken*	*portefeuilleh.*	*domein*

de							
rood	verwachting is dat resultaat, niet of nauwelijks wordt behaald						
oranje	verwachting is dat resultaat niet volledig wordt behaald						
groen	verwachting is dat resultaat wordt behaald, of al is behaald						
blauw	de activiteit start na 2020						
geel	de activiteit beëindigen						
donkergroen	de activiteit is afgerond						
Het verbeteren van de bereikbaarheid, door:	Harderwijk blijvend bereikbaar houden vanaf de A28/N302 door in regionaal verband uitvoering te geven aan het strategisch thema Bereikbaarheid/A28;				MIRT onderzoek A28 is gereed en is 2019 door de bestuurlijke opdrachtgevers (Ministerie en 3 provincies) gepresenteerd. Onderzoek krijgt vanaf 2020 een vervolg, onder andere in de vorm van "slimme maatrgelen", zoals de werkgeversbenadering. Ook is het afwachten wat de snelheidsverlaging (130 --> 120 --> 100) gaat doen met de doorstroming en verkeersveiligheid op de A28.	Jong	Ruimte
	Reismogelijkheden voor een verbeterd spoorproduct: ambtelijke en bestuurlijke lobby met als inzet Intercity status;				Activiteit is dezelfde als B24	Schaik	Ruimte
	Fietsbeleid opstellen gevolgd door uitvoering van projecten. Hierbij is er specifieke aandacht voor: - Fietssnelwegen; - Fietspaden; - Fietsparkeren binnenstad (inclusief oplaadpunten e-bikes).				Integraal Fietsbeleid is in januari 2020 door gemeenteraad goedgekeurd. De diverse projecten opgenomen in het Actieprogramma zullen in de periode 2020-2022 worden uitgevoerd.	Jong	Ruimte
Het verbeteren van de verkeersveiligheid, door:	Uitvoeren Verkeersveiligheidsplan (VVP) met specifieke aandacht voor de meest verkeersonveilige situaties in samenspraak met de deelnemers van het verkeersplatform, wijkplatforms en scholen;				Uitvoering VVP is verspreid over meerdere jaren. Gedeeltelijke combinatie met groot onderhoudprojecten. In 2019 is de Melis Stokelaan (met nieuw fietspad) heringericht. Ook is een verkeersonderzoek uitgevoerd naar verkeersstromen in het buitengebied van Hierden en zijn de Molenweg en de Alberdingk Thijmlaan heringericht. Verder is gewerkt aan ontwerpen voor een verkeersveiligere Vondellaan, De Wittenhagen, kruising De Bank en fietsoversteek Hogeweg. De uitvoering van de werkzaamheden staat gepland in 2020, in februari starten de werkzaamheden aan de Vondellaan.	Jong	Ruimte
	Gericht te handhaven.				Dit gebeurt continue.	Companjen	Ruimte
Het versterken van de dienstverlening voor parkeren, door:	Vooruitlopend op de uitkomsten van het parkeeronderzoek de eerste twee uren gratis parkeren in te voeren voor de parkeerterreinen Vuldersbrink, Selhorstweg en het Kloosterplein. Hieraan leveren de ondernemers ook een bijdrage;				Twee uur gratis parkeren is ingevoerd. Het overleg met ondernemers loopt.	Jong	Ruimte
	Invoeren van digitaal parkeren waarvan de bezoekerskaart een onderdeel is;				Digitaal parkereren is ingevoerd De bezoekersvergunning volgt medio 2020	Jong	Ruimte
	Invoeren parkeerpas voor werkers in de zorg.				is ingevoerd	Jong	Ruimte
4. Economie							
doelstelling	*activiteit*	*stand van zaken resultaat*	*stand van zaken planning*	*stand van zaken financiën*	*toelichting stand van zaken*	*portefeuilleh*	*domein*
Het verbeteren van de voorwaarden voor economische ontwikkeling door:	Het benutten van de economische kansen die Lelystad Airport gaat bieden. Hierbij wordt onder andere. in kaart gebracht wat nodig is om een goede bereikbaarheid van Lelystad Airport vanuit Harderwijk per auto en openbaar vervoer te garanderen;				Loopt, samenwerking tussen Zeewolde, Putten Ermelo, Nunspeet en Harderwijk in 2019 bekrachtigd.	Schaik	Ruimte
	Opstellen van een nieuwe detailhandelsvisie;				De conceptvisie wordt in het voorjaar van 2021 behandeld in de commissie.	Bijsteren	Ruimte
	Opstellen van een nieuwe kantorenvisie;				Is in de raad vastgesteld	Bijsteren	Ruimte
	Onderzoeken van de verkeersstromen van en naar onze werklocaties. Ook de openbaar vervoersverbindingen worden hierin meegenomen;				Het onderzoek moet nog plaatsvinden	Jong	Ruimte

de							
rood	verwachting is dat resultaat, niet of nauwelijks wordt behaald						
oranje	verwachting is dat resultaat niet volledig wordt behaald						
groen	verwachting is dat resultaat wordt behaald, of al is behaald						
blauw	de activiteit start na 2020						
geel	de activiteit beëindigen						
donkergroen	de activiteit is afgerond						
	Inbedden van de winkeltijdenverordening, inclusief het proces van aanwijzen van specifieke koopzondagen. Jaarlijks vindt er een evaluatie plaats samen met de ondernemers;				Is gereed. Evaluatie met de ondernemers loopt.	Bijsteren	Ruimte
	Doorgaan met het versterken van de binnenstad door deze aantrekkelijker te maken met als resultaat een langere verblijfsduur van bezoekers die meer geld besteden. Hierbij is aandacht voor het beperken van overlast voor inwoners. Het Actieplan Visie op een andere Binnenstad wordt in 2019 afgerond. De structurele activiteiten worden overgenomen door Heerlijk Harderwijk (voorheen bureau binnenstad);				Activiteiten lopen. Onderwerp heeft de aandacht.	Bijsteren	Ruimte
	In de volle breedte benutten van Heerlijk Harderwijk (voorheen Bureau Binnenstad) met als resultaat een professionele samenwerking in de binnenstad door: * Continueren en optimaliseren bestaande twee pijlers: - Ondernemers (horeca, detailhandel) en vastgoed; - Heerlijk Harderwijk. * Toevoegen van de pijler: Evenementen: gericht op coördinatie om de samenwerking tussen de evenementenorganisaties en de gemeente voor de programmering te verbeteren (Uitvoeringsprogramma evenementenbeleid 2017);				Er wordt gewerkt aan de samenwerking op de verschillende pijlers. Wordt vervolgt in 2020.	Bijsteren	Ruimte
	Stad als Podium: de komende tijd wordt bekeken hoe de afstemming tussen Bureau Binnenstad en Stad als Podium wordt vormgegeven.				Ontwikkeling van organisatie Stad als Podium is nog niet voldoende duidelijk om al te kunnen aangeven hoe afstemming met Heerlijk Harderwijk zal worden vormgegeven. Wel wordt er op dit moment afgestemd tussen beide partijen over tickets en marketing.	Noort	Samenleving
Economische promotie van Harderwijk door het continueren van de promotie en positionering van Harderwijk als een toeristische bestemming in binnen- en buitenland door:	De uitvoering van de Uitvoeringsagenda van het ‘visieplan versterken buitenlands toerisme’ met als doel het aantrekken van meer bezoekers uit België, Duitsland en het Verenigd Koninkrijk;				Samen met Heerlijk Harderwijk is het aanbod voor de buitenlandse bezoeker toegankelijker en aantrekkelijker gemaakt. De website is beschikbaar in meerdere talen, er zijn meertalige folders en er is meer ingezet op Hanze thema's en producten. Beurzen in het buitenland zijn bezocht, adwords campagnes uitgevoerd. Dit project is in 2019 afgerond.	Bijsteren	Ruimte
	Het beter positioneren van het Watertoerisme voor Harderwijk en de Veluwe binnen de gebiedsopgave Veluwe op 1;				Danzij de verschillende marketing en promotie activiteiten over de waterkant van Harderwijk, maar zeker ook dankzij de fysieke veranderingen hebben we in 2019 een grote stijging van de bezoekers aan de havens meegemaakt. Ook de aanwezigheid van Heerlijk Harderwijk op watersportbeurzen heeft een grote bijdrage geleverd. We hebben meegewerkt aan het upgraden van de LF Zuiderzeeroute, een van de 5 meest gefietste langeafstandsroutes in Nederland. De combinatie van fietsen en waterbeleving is een succesvolle formule. De waterverbinding tussen Zeewolde en Harderwijk kan nog verbeterd worden.	Bijsteren	Ruimte

de							
rood	verwachting is dat resultaat, niet of nauwelijks wordt behaald						
oranje	verwachting is dat resultaat niet volledig wordt behaald						
groen	verwachting is dat resultaat wordt behaald, of al is behaald						
blauw	de activiteit start na 2020						
geel	de activiteit beëindigen						
donkergroen	de activiteit is afgerond						
	Het thema Hanze in Harderwijk, nationaal en internationaal te versterken met als belangrijke mijlpaal deelname aan programma '2022 Hanzejaar als toeristisch thema' van NBTC (Nederlands Bureau voor Toerisme en Congressen);				In 2019 hebben we veel aan productontwikkeling gewerkt lokaal en in Hanzestedenverband. Daaruit is een vernieuwde fiets- en wandelroute uitgekomen, een Hanzekoekje, Hanzeworst en diverse souveniers. Hanze wordt langzaam maar zeker in steeds meer uitingen meegenomen en toegevoegd aan meerdere producten.	Bijsteren	Ruimte
	De realisatie van het Toeristisch Informatiepunt in het oude stadhuis (Markt 1).				Het TIP is in 2019 gerealiseerd. Er zijn 2 betaalde part time medewerkers aangesteld en er is een grote team van vrijwilligers. Vanwege de vertraging van de verbouwing van het Oude Stadhuis is het TIP tijdelijk gevestigd geweest in een winkelpand aan de Markt. Sinds november 2019 is het TIP in het oude stadhuis gevestigd. De opening is zeker van toegevoegde waarde voor een toeristische trekpleister als Harderwijk. Er is veel vraag naar toeristische informatie in de stad.	Bijsteren	Ruimte
Wij werken aan het verbeteren van het vestigingsklimaat en aan de kwaliteit van bedrijventerreinen door:	Het opstellen van een nieuw Regionaal Programma Bedrijventerreinen in samenwerking met regiogemeenten. Medio 2019 is dit plan gereed. Een regionaal servicepunt voor bedrijven is onderdeel van dit plan. Harderwijk is initiatiefnemer voor de subregio Noord Veluwe West;				is goed gekeurd door Provincie Gelderland	Bijsteren	Ruimte
	De kwaliteit van het vestigingsklimaat voor alle werklocaties in Harderwijk te monitoren en samen met ondernemers de noodzakelijke aanpassingen uit te voeren.				Continue activiteit.	Bijsteren	Ruimte

5. Onderwijs

doelstelling	*activiteit*	*stand van zaken resultaat*	*stand van zaken planning*	*stand van zaken financiën*	*toelichting stand van zaken*	*portefeuilleh.*	*domein*
	Stimuleren van de samenwerking tussen verschillende kindvoorzieningen ter ondersteuning van een goede doorgaande ontwikkellijn;				In diverse overleggen is er afstemming over de doorgaande ontwikkellijn. Scholen en voorschoolse voorzieningen weten elkaar steeds beter te vinden.	Companjen	Samenleving
	Stimuleren van vroegsignalering en preventie om te voorkomen dat kinderen tussen wal en schip dreigen te vallen, zowel aan de onder- als bovenkant;				Het schema van indicering en toeleiding voor VVE kinderen is aangescherpt. Er is een nieuwe werkgroep gestart om gemeentebreed VVE-beleid te maken.	Companjen	Samenleving
	Stimuleren van ouders, zodat zoveel mogelijk peuters naar een voorschoolse voorziening gaan, met als doel een goede start op de basisschool;				Wordt continu gedaan door consultatiebureau en Zorgdat (bij VVE peuters).	Companjen	Samenleving
	Het continueren van het toezicht en de handhaving van de Wet Kinderopvang, met specifiek aandacht voor de nieuwe eisen in het kader van de wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK);				Een aantal maatregelen wet IKK is per 1-1-2019 doorgevoerd. Overige nieuwe maatregelen wet IKK treden naar verwachting vanaf 1-1-2023 in werking.	Companjen	Samenleving
Continueren van het onderwijsachterstandenbeleid, met specifieke aandacht voor:	Het uitbreiden van het aanbod voorschoolse educatie van 10 naar 16 uur per week in 2020;				Per 1 januari 2020 is op een aantal locaties van de SKH de 16 uur per kind per week al doorgevoerd. Voor de overige locaties zal dit in de loop van het jaar gebeuren. Wettelijk gezien moeten we vanaf 1 augustus 2020 de ophoging gerealiseerd hebben.	Companjen	Samenleving
	Het maken van afspraken over de manier waarop naast Stichting Kinderopvang Harderwijk ook andere kinderopvangorganisaties In Harderwijk vanaf 2021 de mogelijkheid krijgen om voorschoolse educatie aan te bieden;				Extern bureau is ingeschakeld om te komen tot een nieuwe subsidieverordering. De aftrap is net geweest, verwachting is dat er net na de zomervakantie een collegevoorstel ligt.	Companjen	Samenleving

de							
rood	verwachting is dat resultaat, niet of nauwelijks wordt behaald						
oranje	verwachting is dat resultaat niet volledig wordt behaald						
groen	verwachting is dat resultaat wordt behaald, of al is behaald						
blauw	de activiteit start na 2020						
geel	de activiteit beëindigen						
donkergroen	de activiteit is afgerond						
	Stimuleren van een intensievere afstemming in het kader van passend onderwijs ten behoeve van onderwijs-jeugdzorg arrangementen;				Hierover wordt lokaal en regionaal jaarlijks meerdere keren en op verschillende niveaus overleg gevoerd. In 2019 is er een regionale ontwikkelagenda vastgesteld om de samenwerking te stimuleren en de aanpak meer te structureren. Er zijn onderwijs zorgarragementen opgestart.	Noort	Samenleving
	Continueren van de aanpak voortijdig schoolverlaten, met specifiek aandacht voor: Het monitoren van de realisatie van een sluitend vangnet binnen het sociaal domein voor (potentiële) schooluitvallers tot 23 jaar, zonder startkwalificatie.				Binnen de regio is een project gaande om het sluitende vangnet voor deze jongeren regionaal vorm te geven in samenwerking met het onderwijs en de arbeidsmarkt.	Noort	Samenleving
	Zoeken naar verbinding tussen het voortgezet onderwijs, het techniekonderwijs en een mogelijke Robotacademie.				Het MBO staat in contact met alle VO scholen in de regio. De gemeente heeft eenmalig bijgedragen aan de aanschaf van een Robotarm, ter promotie van het techniekonderwijs, in het bijzonder de Robotica-afdeling daarbinnen.	Companjen	Samenleving
Onderwijshuisvesting	Uitvoeren van onze wettelijke plicht voor adequate onderwijshuisvesting, met aandacht voor duurzaamheid;				Het voorzien in adequate onderwijshuisvesting is een continu proces. Voor het primair onderwijs gebeurt dit op basis van de jaarlijkse procedure programma-overzicht. Het voortgezet onderwijs regelt dit zelf met de doordecentralisatiemiddelen. Duurzaamheid speelt een rol bij iedere aanpassing in de onderwijshuisvesting. In overleg met de scholen worden de mogelijkheden bekeken om in 2020 een duurzaamheidsscan te laten uitvoeren naar de onderwijshuisvesting. Duurzaamheid is ook een aandachtspunt in de Onderwijsvisie die door gemeente en schoolbesturen is opgesteld en uitgewerkt zal worden in een IHP.	Companjen	Samenleving
	Streven naar versterking van de regionale functie van het beroepsgericht onderwijs (mbo, vmbo).				Onderwijs is hier vooral zelf mee bezig en vanuit rijksregelingen wordt dit gestimuleerd. Leergangen VMBO-MBO sluiten steeds beter op elkaar aan. Gemeente denkt mee over meer verbinding in het kader van de onderwijshuisvesting	Companjen	Samenleving
6. Sport en Cultuur							
doelstelling	*activiteit*	*stand van zaken resultaat*	*stand van zaken planning*	*stand van zaken financiën*	*toelichting stand van zaken/afgerond*	*portefeuilleh.*	*domein*
Het stimuleren van alle inwoners om te sporten en bewegen voor een actieve en gezonde leefstijl door:	Het verminderen van terugval in sportactiviteiten bij de 13-18 jarigen door samenwerking tussen sport en onderwijs te bevorderen;				Op dit moment is er een student bezig met een onderzoek op het VO. Hij doet een behoefteonderzoek onder zowel de leerkrachten als de leerlingen.	Companjen	Samenleving
	Aan te sluiten bij het loket Uniek sporten, waar vraag en aanbod voor aangepast sporten samenkomen;				We zijn regionaal aangesloten bij het loket Uniek Sporten.	Companjen	Samenleving
Wij ondersteunen sportverenigingen en faciliteren een breed aanbod van sportvoorzieningen door:	Het realiseren van een energieneutraal zwembad. De invulling van extra functies wordt in deze periode onderzocht;					Companjen	Samenleving
	De voorzieningen op sportpark Slingerbos uit te breiden;				De laatste werkzaamheden vinden in maart 2020 plaats, dan is de aanleg van de velden afgerond.	Companjen	Samenleving
Wij nodigen inwoners uit om mee te doen	Exploitatie Theater Harderwijk: Op 1 januari 2020 wordt de subsidie				Met ingang van 1 januari 2020 blijft het Theater aan de Stationslaan nog 3 jaar	Noort	Samenleving

de							
rood	verwachting is dat resultaat, niet of nauwelijks wordt behaald						
oranje	verwachting is dat resultaat niet volledig wordt behaald						
groen	verwachting is dat resultaat wordt behaald, of al is behaald						
blauw	de activiteit start na 2020						
geel	de activiteit beëindigen						
donkergroen	de activiteit is afgerond						
aan kunst- en cultuuruitingen door:	aan de Stichting Podia Harderwijk voor het Theater Harderwijk gestopt. Het college onderzoekt, samen met het Christelijk College Nassau-Veluwe als eigenaar van het theater, of en zo ja binnen welke randvoorwaarden het mogelijk is om de theaterzaal aan de Stationslaan beschikbaar te houden voor de stad en te laten aansluiten op de plannen van Stad als Podium;				Theater aan de Stationslaan nog 3 jaar beschikbaar als binnenpodium voor de programmering van Stad als Podium. De raad heeft hiervoor op 9 januari 2020 middelen beschikbaar gesteld.		
	De Cultuurwijzer voor volwassenen op te stellen. Zo stimuleren wij de kennismaking van verschillende vormen van amateurkunst/cultuur);				De cultuurwijzer is uitgebreid met aanbod voor volwassenen.	Noort	Samenleving
	Een nieuwe cultuurnota in 2019 op te stellen.				Het eerste begin is gemaakt. Door verschillende omstandigheden is het opstellen van het herziene cultuurbeleid doorgeschoven naar 2020.	Noort	Samenleving
7. Sociaal Domein							
doelstelling	*activiteit*	*stand van zaken resultaat*	*stand van zaken planning*	*stand van zaken financiën*	*toelichting stand van zaken*	*portefeuillenh.*	*domein*
Het bevorderen van de zelfredzaamheid en deelname aan de samenleving van alle inwoners, door:	Eenzaamheidsbestrijding door bezoeken van 75plus ouderen met behulp van buurtbewoners);				De huisbezoeken van 75plus ouderen wordt door ZorgDat uitgevoerd. Stichting Thuishuis Harderwijk organiseert acitiveiten in het kader van eenzaamheidsbestijding zoals Thuishuiselijke zondagen.	Noort	Samenleving
	Vroegsignalering en bewustwording van dementerenden via de werkgroep Dementievriendelijk Harderwijk;				De werkgroep Harderwijk dementievriendelijk is in 2020 begonnen met haar uitvoeringsagenda. Een tiental activiteiten staat gepland voor 2020.	Noort	Samenleving
	Doorontwikkeling van de mantelzorgondersteuning;				Naast mantelzorgconsulente beschikt Harderwijk over een consulent voor jonge mantelzoers. De jonge mantelzorgers krijgen ook aandacht.	Noort	Samenleving
	De samenwerking tussen informele en formele zorgorganisaties stimuleren (Platform informele zorg);				De samenwerking tussen formele en informele zorg wordt gestimuleerd. Het lokale platform informele zorg wordt voortgezet. Ook de samenwerking binnen het netwerk Gezond Veluwe wordt voorgezet. De lokale huisartsen, welzijnswerkers en de mantelzorgers gebuiken het communicatieplatform OZO-Verbingzorg. De gemeente Harderwijk als eerste regiogemeente heeft het initiatief Veluws Ouderen Steunpunt van Zorggroep Noordwest Veluwe een financiele ondersteuning gegeven.	Noort	Samenleving
	Integraliteit bij dreigende huisuitzettingen en schulden bij inwoners.				Uwoon heeft recent een "feestje" gevierd omdat er in 2019 nul huisuitzettingen zijn geweest. De werkwijze Harderwijk is uitgerold over de hele Noord Veluwe.	Noort	Samenleving
Preventief jeugdbeleid, om jongeren zelfstandiger te maken en mogelijke ondersteuningsbehoefte in de toekomst te voorkomen, door:	Een agenda jeugd uit te voeren, waarin activiteiten voor jongeren staan opgenomen;				Lokaal uitvoeringsplan is opgesteld. Verschillende activiteiten worden uitgevoerd o.a. inzet jeugdarts op MBO, pilot verbinding CJG met huisarts (Gezond Veluwe), bijeenkomsten voor onderwijs m.b.t. meldcode kindermishandeling.	Noort	Samenleving
	Verbeteren vindbaarheid en gebruik van het Centrum voor Jeugd en Gezin;				Dit is meegenomen in de opdracht aan het CJG. Nieuwe website is ontwikkeld, nieuw clientendossier is ingevoerd. Clienten hebben nu toegang tot hun eigen dossieer en kunnen gegevens ook delen met bijvoorbeeld huisarts of leerkacht.	Noort	Samenleving

de							
rood	verwachting is dat resultaat, niet of nauwelijks wordt behaald						
oranje	verwachting is dat resultaat niet volledig wordt behaald						
groen	verwachting is dat resultaat wordt behaald, of al is behaald						
blauw	de activiteit start na 2020						
geel	de activiteit beëindigen						
donkergroen	de activiteit is afgerond						
	Aanbieden van begeleiding na scheiding ouders en uitvoering van aanbevelingen van onderzoek rondom conflictueuze scheidingen;				Dit is onderdeel van het preventieve aanbod van het CJG.	Noort	Samenleving
	Laagdrempelige activiteiten in de cultuurinstellingen Popschool, Cultuurkust en Stadsmuseum te bieden;					Noort	Samenleving
	Continuering van het Talenthouse.				Het Talenthouse is uitgegroeid tot een belangrijk antwoord voor jongeren/jong-volwassenen met problemen. Inhoudelijk ontwikkeld het door en is continuering vanzelfsprekend. Het maken van afspraken met verhuurder verloopt stroperig maar blijft aandacht krijgen.	Noort	Samenleving
Het faciliteren van initiatieven, verenigingen en organisaties door:	Wijkmanagers, die inwoners en verenigingen daarbij helpen;					Companjen	Samenleving
	Een koers voor multifunctionele accommodaties te bepalen;				De ontwikkeling van de Roef naar centrum voor positieve gezondheid kan de aanzet worden naar een nieuwe visie op wijkaccommodaties	Companjen	Samenleving
	Het ondersteunen van bewonersinitiatieven gericht op het bijdragen aan de samenleving, in de vorm van informatie/advies, wegwijs maken binnen de gemeentelijke organisatie, in contact brengen met relevante partijen en soms ook financiële steun.				Buurtinitiatieven hebben in samenwerking met de gemeente weer verschillende positieve impulsen opgeleverd. Zoals opgeknapte speelplekken, verbetering verkeersveiligheid, vele ontmoetingen. Een van de hoogtepunten was Camping FF-weg voor gezinnen waarvoor op vakantie gaan niet vanzelfsprekend is.	Noort	Samenleving
Het bevorderen van de deelname aan de samenleving van alle inwoners, door:	Het diversiteits ‘’proof’’ maken van welzijnsactiviteiten;				Krachtig kleurrijk Harderwijk brengt alle relevante organisaties samen middels ontbijt en lunchsessies. Nu de stap van verbinden, kennismaken is gemaakt, wordt nu de stap naar inhoud gemaakt. Bijeen brengen en actief verspreiden van herkenbare problemen en bijbehorende oplossingen.	Noort	Samenleving
	Een nieuwe invulling te geven aan de voorlichting over pesten, discriminatie en diversiteit;				De onderwerpen discriminatie en diversiteit zijn onderdeel van Kleurrijk Harderwijk en het zijn van Regenbooggemeente. Het onderwerp pesten wordt primair opgepakt door het onderwijs.	Noort	Samenleving
	Invulling te geven aan het zijn van Regenbooggemeente;				Er ligt een concept Regenboognotitie en uitvoeringsagenda. Dit wordt bekostigd uit de budgetten integratie en gezondheid. De notitie en uitvoeringsagenda worden in de maanden ferbruari-juni 2020 geactualiseerd en afgerond.	Noort	Samenleving

de							
rood	verwachting is dat resultaat, niet of nauwelijks wordt behaald						
oranje	verwachting is dat resultaat niet volledig wordt behaald						
groen	verwachting is dat resultaat wordt behaald, of al is behaald						
blauw	de activiteit start na 2020						
geel	de activiteit beëindigen						
donkergroen	de activiteit is afgerond						
	In klantcontacten bewust te zijn van laaggeletterdheid en het uitbreiden van activiteiten voor laaggeletterden (uitbreiding Taalcafé, TaalAkkoord, cursussen bij de bibliotheek);				De brede aanpak rondom laaggeletterdheid is geïntensiveerd. Er is voornamelijk veel samengewerkt met Uwoon, participatiehuis en schuldhulpverlening. In de Week van de Alfabetisering is er een taalkraam, voorleesmiddag en een Taal-Festival met partners georganiseerd. Samen met Landstede is er extra taalondersteuning opgezet voor mbo-cursisten. Samen met TopTaal is er 1 keer een taalcarrousel gedraaid. Een aanvraag voor dit jaar is in behandeling. Afgelopen jaar is de Bibliotheek gevraagd om een dag per week een zomerprogramma aan te bieden met veel taal- en leesstimulering voor kinderen in de bovenbouw van de basisschool. Dit jaar wordt dit weer oppakt. Het project voorleesstimulering voor ouders en kind is gestart op 3 basisscholen in Harderwijk (De Schakel, Alfons Ariens en Dok19).	Noort	Samenleving
	Implementatie van de Wet Taaleis;				De Wet Taaleis (niveau 1F) is inzichtelijk gemaakt vanuit het P-wet klantenbestand van MIZ. Daarbij is de Wet Taaleis geimplimenteerd in de brede intake P-wet. Nieuwe klanten worden nu gescreend op niveau 2F.	Noort	Samenleving
	Wij gaan meten in welke mate het inburgeringstraject bijdraagt aan de daadwerkelijke deelname binnen de Harderwijker samenleving.				De evaluatie van de eerste 2 jaar inburgeren nieuwe stijl via Meerinzicht is gereed. Effecten van inburgeren krijgen we steeds beter in zicht.	Schaik	Samenleving
Het inzetten van de reserve sociaal domein:	Vier miljoen voor het opvangen van mogelijke tekorten op de individuele ondersteuning van huishoudens;				Deze reserve is beschikbaar	Noort	Samenleving
	Investeringen op preventief jeugdbeleid (Uitvoeringsagenda Jeugd) en overige maatschappelijke activiteiten.				Lokaal uitvoeringsplan is opgesteld. Activiteiten worden aan vaststelling door college uitgevoerd. (zie ook 138)	Noort	Samenleving
Het bieden van maatwerk: A. Mens centraal en integraal werken door:	Te investeren op cultuur, gedrag en vaardigheden in de ketenopbouw;				Dit is onderdeel van de transformatieopgaven. Is/wordt geborgd in de vernieuwde werkwijze van de toegang en de afspraken met aanbieders	Noort	Meerinzicht - Domein Sociaal
	Sturing op werkafspraken tussen organisaties voor het organiseren van ondersteuning op individueel klantniveau;				Dit is onderdeel van de transformatieopgaven. Is/wordt geborgd in de vernieuwde werkwijze van de toegang en de afspraken met aanbieders	Noort	Meerinzicht - Domein Sociaal
	Flexibele vormen van ondersteuning mogelijk te maken;				Dit is volledig geintegreerd in het bieden van maatwerktrajecten. Voorstel: Deze als apart item afvoeren	Noort	Meerinzicht - Domein Sociaal
	Sturing op transformatie bij zorgorganisaties (EHZ uitvoeringsagenda), via vliegwielprojecten Passend Werk, Sluitende aanpak 16-27 jaar en Onderzoek verbreding GezondVeluwe met GGZ Jeugd en volwassenen;				In 2019 is met alle projecten een start gemaakt. De evaluatie volgt in 2020/2021	Noort	Meerinzicht - Domein Sociaal
	Gefaseerde invoering van een individueel plan van aanpak voor de cliënten Participatiewet (fase 1 statushouders) en daarna alle cliënten die nog geen plan hebben;				In 2019 heeft Meerinzicht een 1e bestandsanalyse uitgevoerd. In 2020 worden de effceten hiervan voor deze doelstelling inzichtelijk gemaakt.	Noort	Meerinzicht - Domein Sociaal
	Proef met maatwerk van maatschappelijke begeleiding voor statushouders;					Noort	Meerinzicht - Domein Sociaal

de							
rood	verwachting is dat resultaat, niet of nauwelijks wordt behaald						
oranje	verwachting is dat resultaat niet volledig wordt behaald						
groen	verwachting is dat resultaat wordt behaald, of al is behaald						
blauw	de activiteit start na 2020						
geel	de activiteit beëindigen						
donkergroen	de activiteit is afgerond						
	Differentiëren en regionaliseren van het beschermd wonen/maatschappelijke opvang, waarbij Harderwijk de rol van centrumgemeente op zich neemt;				Sinds 1-1-2018 is Harderiwjk (plaatsvervangend) centrumgemeente voor de Noord Veluwe. Regionaal is er grote tevredenheid en landelijk is de Noord Veluwe het voorbeeld van regionaliseren.	Noort	Meerinzicht - Domein Sociaal
	Doorontwikkeling netwerksamenwerkingen: wat zijn alternatieve vormen van samenwerking (zoals een consortium);				Is een afweging bij de integrale inkoop	Noort	Meerinzicht - Domein Sociaal
	Verbeteren van aansluiting Wmo en Wlz via GezondVeluwe en het regionaal overleg met zorgverzekeraars;				In 2019 is het convenant met de Zorgverzekering getekend, waardoor er nu aan een gezamelijke uitvoeringsagenda wordt gewerkt.	Noort	Meerinzicht - Domein Sociaal
	Intern een integraal afwegingskader en plan van aanpak (één gezin, één plan, één regievoerder) ontwikkelen bij multiproblematiek waarbij welzijn, zorg, ondersteuning, veiligheid, handhaving en huisvesting een rol spelen.				Dit is een onderdeel van de verbeterslag bij de Toegang in Meerinzicht en de verdere ontwikkeling van het sociaal team, waaraan in 2020 vorm wordt gegeven (in EHZ -verband).	Noort	Meerinzicht - Domein Sociaal
B. Snel/efficiënt door:	Verkorten van de verschillende doorlooptijden en waar mogelijk beter te presteren dan wettelijke termijn;				Onderdeel van de basis op orde	Noort	Meerinzicht - Domein Sociaal
	Inwoners met vragen ‘los te laten’ op het moment dat zij bij de juiste collega zijn;				Onderdeel van de basis op orde; deskundigeheidsbevordering	Noort	Meerinzicht - Domein Sociaal
	Expertise in het lokale CJG team versterken door inbreng van zorgaanbieders, met name GGZ, waardoor eerder een beoordeling plaats kan vinden over de juiste vorm van specialistische zorg.				Dit wordt uitgevoerd.	Noort	Meerinzicht - Domein Sociaal
C. Heldere en directe communicatie, door:	Communicatiestijlen aan te passen op doelgroepen (LVB, autisme etc);				Dit wordt uitgevoerd.	Noort	Meerinzicht - Domein Sociaal
	Cliënten digitaal inzage te bieden in de eigen gegevens;				Clientdossier binnen het CJG is beschikbaar. Daarmee wordt de client eigennaar van zijn eigen dossier. Deze lijn wordt nu ook uitgezocht voor de Wmo en Participatiewet.	Noort	Meerinzicht - Domein Sociaal
	Regelingen in begrijpelijke taal op te stellen;				Er wordt bij het actualiseren van de verordeningen getoetst aan dit principe.	Noort	Meerinzicht - Domein Sociaal
	Aanvraagprocedures te vereenvoudigen.					Noort	Meerinzicht - Domein Sociaal
Het actief sturen op meedoen naar vermogen op de arbeidsmarkt door:	Het ontwikkelen van een aanpak Inclusieve arbeidsmarkt (op lokaal, subregionaal en regionaal niveau);					Noort	Meerinzicht - Domein Sociaal
	Voltijdroute statushouders (combinatie taal/werk);					Noort	Meerinzicht - Domein Sociaal
	Uitvoering van het Regionaal project begeleiding inwoners met psychische kwetsbaarheid;					Noort	Meerinzicht - Domein Sociaal
	Mensen met afstand tot arbeidsmarkt als vrijwilliger in te zetten bij sportparken en mee te laten doen met beweegactiviteiten.					Noort	Meerinzicht - Domein Sociaal
Het vergroten van de bestaanszekerheid (zowel financieel als vanuit gezondheid en veiligheid) van mensen die leven op en rond de armoedegrens met werkbare regelingen door:	Het in EHZ-verband opstellen van een nieuwe nota Schuldhulpverlening;				Dit is gerealiseerd. De samenwerking is meer dan goed van de grond gekomen.	Noort	Meerinzicht - Domein Sociaal
	De mogelijkheden van Mobility mentoring (effect van onzekerheid over bestaanszekerheid op het vermogen om met problemen op te gaan) te onderzoeken;				Dit heeft voorzichtig aandacht gehad.	Noort	Meerinzicht - Domein Sociaal

de							
rood	verwachting is dat resultaat, niet of nauwelijks wordt behaald						
oranje	verwachting is dat resultaat niet volledig wordt behaald						
groen	verwachting is dat resultaat wordt behaald, of al is behaald						
blauw	de activiteit start na 2020						
geel	de activiteit beëindigen						
donkergroen	de activiteit is afgerond						
	Lokale CJG team werkt bij kwetsbare ouders (onder andere armoede, verslaving, LVB) samen met Wmo, Participatiewet en het onderwijs.					Noort	Meerinzicht - Domein Sociaal
doelstelling	*activiteit*	*stand van zaken resultaat*	*stand van zaken planning*	*stand van zaken financiën*	*toelichting stand van zaken*	*portefeuilleh.*	*domein*
Het opstellen van de visie ‘Duurzame Stad’ en bijbehorende maatlat. Kaders en uitgangspunten worden opgesteld waaraan (ruimtelijke) projecten en plannen binnen de gemeente Harderwijk moeten voldoen. Uitwerking hiervan vindt plaats aan de hand van de volgende vier pijlers:	Energietransitie: Deze pijler is uitgewerkt en vastgesteld als beleid: ‘De Energieke stad’. Het beleid heeft als doelstelling het bereiken van 45% CO2-reductie in 2031 ten opzichte van 2010. Hieraan wordt uitvoering gegeven middels de Uitvoeringsstrategie ‘Energieke stad 2017-2020’ gericht op het uitvoeren van plannen met hoge CO2 impact: - Duurzame gemeentelijke organisatie en gemeentelijk vastgoed; - Duurzame initiatieven ondersteunen; - Windenergie; - Zonne-energie; - Gasloze wijken.				In 2020 wordt een monitor uitgevoerd, waarin effecten van het voeren van de afgelopen 4 jaar Energieke Stad zijn opgenomen. In 2020 wordt een nieuwe uitvoeringsstrategie voor de jaren 2021-2024 opgesteld.	Bijsteren	Ruimte
	Circulariteit: Deze pijler heeft als doel zo min mogelijk afval produceren en het sluiten van kringlopen waardoor grondstoffen hun waarde behouden. Hiervoor wordt het beleid ‘Van Afval Naar Grondstof (VANG)’ vastgesteld, dat in de praktijk moet leiden tot een nieuwe vorm van afvalinzameling. Daarnaast wordt een ‘aanpak circulaire/biobased economie’ opgesteld. Wij gaan uit van een businesscase waar de opbrengsten in meegenomen worden;				In het eerste kwartaal van 2020 zal de strategie voor een nieuwe inzamelsysteem van huishoudelijk afval worden behandeld door het college. De invoering van het nieuwe inzamelsysteem staat gepland voor 2021. Hiermee is de VANG-ambitie om in 2020 maar 100 kg restafval per inwoner niet behaald.	Bijsteren	Ruimte
	Klimaatadaptatie: Deze pijler wordt opgestart en uitgewerkt tot beleid met als doel om Harderwijk klimaatbestendig te maken. Onderdeel is een analyse van de kritieke punten in Harderwijk voor hittestress en wateroverlast;				Regionaal Manifest Ruimtelijke Adaptatie: doelstellingen zijn bewust zijn klimaatverandering verankering beleid (2020) en klimaatrobuust zijn (2050).	Bijsteren	Ruimte
	Biodiversiteit: Wij willen dat er met zorg wordt omgegaan met de bijzondere ecologische kwaliteiten van de stad en het buitengebied. Ondanks alle ruimtelijke ontwikkelingen mag de biodiversiteit er per saldo niet op achteruit, maar juist op vooruit gaan. Wij willen dat daar waar zich mogelijkheden voordoen, kansen worden gegrepen om de biodiversiteit te vergroten en dat mensen zich meer bij de natuur betrokken voelen. Er is een klankbordgroep ingesteld.				De uitwerking van de pijler Biodiversiteit wordt in 2020 gecombineerd met de actualisatie van het groenbeleid. Het huidige beleidsplan uit 2007, het Handboek Harderwijks Groen, is aan herziening toe. Het gaat dan met name om de visie over het groen: Hoe willen we de komende jaren omgaan met ons groen in en om de stad? Dit is namelijk de afgelopen jaren sterk veranderd. Er zijn steeds meer waarden en kwaliteiten toebedeeld aan het Harderwijkse groen. Denk aan gezondheid, klimaat (hitte en verminderen wateroverlast) en biodiversiteit. Waarden die in het huidige Handboek Harderwijks Groen nog geen aandacht kregen. Hoe We weten al een hoop, maar we hebben kennis uit de stad nodig om een goed product te maken. Het is daarbij van belang dat er duidelijkheid is over hoe wij als stad willen omgaan met ons groen. Het nieuwe beleidsdocument geeft daarvoor de kaders. Deze zal ook aansluiten op de later uit te werken Omgevingswet en geeft uitwerking aan het natuur- en landschapsbeleid van de provincie Gelderland.	Bijsteren	Ruimte

de							
rood	verwachting is dat resultaat, niet of nauwelijks wordt behaald						
oranje	verwachting is dat resultaat niet volledig wordt behaald						
groen	verwachting is dat resultaat wordt behaald, of al is behaald						
blauw	de activiteit start na 2020						
geel	de activiteit beëindigen						
donkergroen	de activiteit is afgerond						
	De kaders en uitgangspunten die zijn vastgelegd in de Duurzame Stad vormen de basis voor pilot ‘Straat van de toekomst’. Een aanpak voor de fysieke leefomgeving waarin het toekomstbestendig ontwerpen van de openbare ruimte wordt vertaald in beheers- en uitvoeringsplannen.				In het tweede kwartaal van 2020 zal de duurzaamheidsvisie door het college worden vastgesteld en behandeld worden in de cie Beleid Algemeen. Op basis van de visie wordt de systematiek /kaders voor de Straat van de Toekomst medio 2020 opgesteld	Bijsteren	Ruimte
Werken aan een gezonde leefomgeving door:	Met inwoners zoeken naar innovatieve oplossingen geluidsoverlast A28 door: - Vaststellen reikwijdte onderzoek; - Relatie leggen met meerjarenprogramma geluidsanering rijkswegen (MJPG); - Relatie leggen met project doorstroming A28/MIRT; - Pilot uitvoeren meest zwakke plekken (akoestisch zwaarst belaste plekken).				Het is een complex vraagstuk vanwege de eigendomsverhoudingen en wettelijke verantwoordelijkheid en bevoegd gezag, ligt bij rijk/RWS. MJPG: RWS voert saneringsonderzoek uit, resultaat verwacht in 2019-2022. MIRT: problemen doorstroming zijn geconstateerd, onderzoek door het Rijk naar mogelijke maatregelen moet nog worden gestart. Nog geen duidelijkheid over mogelijke akoestisch gevolgen. Er is nog geen planning vastgesteld. Collegevoorstel in febuari 2020 naar college. Dit voorstel gaat uit van samenwerking met RWS waarin het MJPG nadrukkelijk de basis is, bij de uitvoering van het MJPG wordt rekening gehouden met het MIRT voor zover dat van toepassing is. De samenwerking leidt tot een concrete duurzame maatregel voor de akoestisch zwaarst belaste plekken in plaats van een pilot.	Companjen	Ruimte
Wij stimuleren alle inwoners om een actieve en gezonde leefstijl te hanteren door in te zetten op gezond opgroeien, gezond ouder worden en een gezonde leefomgeving, door:	Het stimuleren van gezonde keuzes (leefstijl) met de lokale uitvoeringsagenda van de nota ‘Samen voor een gezond Noordveluwe’;				De uitvoeringsagenda van september 2017 wordt lopend geactualiseerd en bijgestuurd waar nodig. De nota loopt tot eind 2021. Uitvoering is via verschillende manieren/kanalen, waaronder JOGG .	Companjen	Samenleving
	De invoering van gratis schoolfruit op basisscholen (in afstemming met Europees programma schoolfruit);				Schoolfruit hebben we ingevoerd, zodat in combinatie met het EU schoolfruit, scholen 36 weken (van de 40) schoolfruit hebben. Van 15-29 maart kunnen scholen zich inschrijven. Schoolfruit zal vanaf week 20 worden aangeboden.	Companjen	Samenleving
	Het vergroten van de weerbaarheid van de jeugd in Harderwijk (met onder andere aandacht voor pestgedrag en social media in samenwerking met GGD en onderwijs);				Onderdeel van de nota 'Samen voor een gezond Noord-Veluwe'. Uitvoering door GGD. Onderdeel van preventief jeugdbeleid, het project besocial wordt hier al enige jaren voor ingezet.	Companjen	Samenleving
	Het stimuleren van een actieve levensstijl voor ouderen, door het bieden van wandellocaties met bankjes voor ouderen;				Locaties zijn gevonden. Deel van de bankjes is geplaatst.	Companjen	Ruimte
	De openbare ruimte in te richten met oog voor gezondheid en beweegvriendelijkheid. Er komt een MTB-route in de regio en hardlooproute in de stad.				Projectplan voor de beweegroutes in de stad is klaar. Start aanleg in 2020. MTB route is afgerond	Companjen	Samenleving
9. Ruimte en Wonen							
doelstelling	*activiteit*	*stand van zaken resultaat*	*stand van zaken planning*	*stand van zaken financiën*	*toelichting stand van zaken*	*portefeuilleh.*	*domein*

de							
rood	verwachting is dat resultaat, niet of nauwelijks wordt behaald						
oranje	verwachting is dat resultaat niet volledig wordt behaald						
groen	verwachting is dat resultaat wordt behaald, of al is behaald						
blauw	de activiteit start na 2020						
geel	de activiteit beëindigen						
donkergroen	de activiteit is afgerond						
Het uitvoeren van de volgende grote projecten:	Drielanden: - Afronden fase 1 en opstarten fase 2 Harderweide; - Doorzetten ontwikkeling Groene Zoom; - Verkenning programma Drielanden-Noord.				Momenteel wordt samen met de ontwikkelaars verkend in hoeverre het woningbouwprogramma (t.o.v. fase 1) kan worden geoptimaliseerd. Dit betekent concreet m.n. meer goedkope koop en verdichting voor de fases 2 en 3. Dit zal ook, waarschijnlijk geen positieve, consequenties hebben voor de grondexploitatie. De verwachting is dat er voor de zomer een besluit kan worden genomen door college en raad en dat vervolgens met de verkoop en het bouw- en woonrijpmaken kan worden gestart. M.b.t. Drielanden Noord is er in 2019 een traject opgestart om te komen tot een programmatische invulling voor deze locatie. Drielanden Noord ligt in de invloedssfeer van de A28 wat de ontwikkelpotentie van deze locatie beperkt. Er is een extern bureau ingeschakeld die ons helpt een visie voor het gebied te maken. Naar verwachting zal deze voor de zomer gereed zijn en kan worden voorgelegd aan het college.	Bijsteren	Ruimte
	Waterfront: - Fase 1: Realisatie Overloopterrein;				Inrichting van het overloop-parkeerterrein Zonneweide is in uitvoering en in het voorjaar 2020 gebruiksklaar. Completering van het parkeervoorziening (inclusief zonnepanelendak Endura) wordt medio 2021 verwacht.	Bijsteren	Ruimte
	- Fase 2: Realisatie woningbouw, commercieel programma Zuiderzeeboulevard;				De tweede fase van het plan Waterfront loopt op een aantal punten vertraging op: Plint Dolfinarium eiland en kop Stadswerven. Op dit moment wordt bekeken hoe in programmatische zin de kwaliteit door middel van functies als een multifunctionele theatervoorziening een plek moet krijgen. In gesprek met de ontwikkelaar wordt bekeken wat de volgende stap is. Naar verwachting zal eea in 2024 volledig zijn afgerond. Tot die tijd betekent dit dat er extra inzet nodig is in uren en daarbij behorende kosten.	Bijsteren	Ruimte
	- Fase 3: Herijking fase 3, uitvoering marktstrategie en gronduitgifte.				In het najaar van 2019 is het eerste deelgebied woningbouwontwikkeling fase 3 op de markt gezet. In de loop van 2020 zijn door geselcteerde marktpartijen een plannen ingediend. De voorbereidende BRM werkzaamheden om het fase 3 gebied ontwikkelingsgereed te maken zijn eind 2019 gestart en zullen naar verwachting eind 2020 worden afgerond.	Bijsteren	Ruimte
Er bestaat risico op vertraging door beperkte ambtelijke capaciteit. De harmonisatie van de regelingen is afgerond, verdere onderwerpen in uitvoering." door "Er bestaat risico op vertraging door beperkte ambtelijke capaciteit. De harmonisatie van de regelingen is afgerond.	Ruimtelijke ontwikkelingen eenvoudiger maken: - Meer ruimte geven aan samenleving en initiatiefnemers door loslaten en vertrouwen geven; - Implementeren van de Omgevingswet (op basis van routekaart); - Opstellen pilot bestemmingsplan met verbrede reikwijdte (vooruitlopend op omgevingsplan); - Harmoniseren bestemmingsplan-regelingen.				De harmonisatie van de regelingen is afgerond, verdere onderwerpen zijn in uitvoering. De eerder opgelopen vertraging wordt naar verwachting dit jaar ingelopen. Momenteel worden de verschillende processen (omgevingsvisie, omgevingsplan, werkprocessen en systemen, houding en gedrag) op elkaar afgestemd. Daarbij wordt bovendien onderzocht in hoeverre en op welke fronten we in EHZ-verband onderwerpen willen oppakken.	Jong	Ruimte

de							
rood	verwachting is dat resultaat, niet of nauwelijks wordt behaald						
oranje	verwachting is dat resultaat niet volledig wordt behaald						
groen	verwachting is dat resultaat wordt behaald, of al is behaald						
blauw	de activiteit start na 2020						
geel	de activiteit beëindigen						
donkergroen	de activiteit is afgerond						
	Duidelijkheid geven over de gewenste ruimtelijke koers door: Actualiseren van Structuurvisie op gemeenteniveau in de vorm van een Omgevingsvisie.				Gestart in kwartaal 3 2019. Loopt nu volgens planning. Eerste consultatie ronde inwoners is geweest, evenals beleidsanalyse huidig beleid.	Companjen	Ruimte
Wij werken aan een passend woningaanbod door uitwerking van een uitvoeringsagenda op basis van de Woonvisie 2017-2027 met specifieke aandacht voor:	Nieuwbouw in het goedkope en middeldure segment: In de sociale en middeldure huursector is de gemiddelde wachttijd op dit moment ruim vijf jaar. Dat vinden wij te lang. Met woningcorporaties en projectontwikkelaars maken wij afspraken over een uitbreiding van het aanbod huurwoningen onder de liberalisatiegrens. Daarnaast werken wij mee aan de ontwikkeling van woningen in het middeldure huursegment en goedkope koopsegment. Dit doen wij onder meer om doorstroming te bevorderen;				Uitvoeringsagenda Woonvisie 2019-2022, Het opstellen van het Actieplan middenhuur en het Actieplan goedkope koop wordt opgestart in het 4de kwartaal van 2020.	Jong	Ruimte
	Het creëren van tijdelijke woonruimte: Het huidige woningtekort is naar verwachting een tijdelijk probleem. Over dertig jaar hebben wij waarschijnlijk te maken met een overschot aan eengezinswoningen. Tijdelijke woonruimte kan een oplossing zijn om pieken in de vraag op te vangen. De pop-upwijk op het voormalige Struikterrein is daarvan een mooi voorbeeld;				De eerste fase (43 woningen) is deels uitgevoerd. Dit in verband met bezwaarschrift omliggend bedrijf. De corporaties worden betrokken bij de permanente invulling van het gebied.	Jong	Ruimte
	Spreiding en menging: wij staan voor een inclusieve samenleving. Gemengde wijken en buurten zijn daar een belangrijk onderdeel van. Wij spreiden het draagvlak voor voorzieningen, zorgen voor levendigheid in het straatbeeld en scheppen voorwaarden voor informele hulp en ondersteuning. In de uitbreidingswijken willen wij dat bereiken door te sturen op een gevarieerd woningbouwprogramma. In wijken met een eenzijdige woningvoorraad werken wij mee aan transformatie en herstructurering;				Uitvoeringsagenda Woonvisie 2019-2022. Begin 2020 is het project kansenkaart voor woningbouw opgestart. De verwachting is voor de zomer een kansenkaart op te leveren.	Jong	Ruimte
	Het ontwikkelen van woonzorgzones: Het is een gegeven dat ouderen langer zelfredzaam zijn in een woonomgeving met voorzieningen op loopafstand. Bepaalde plekken in de stad willen wij aanwijzen als woonzorgzone. Op deze plekken stellen wij hogere eisen aan de toegankelijkheid van de openbare ruimte, zorgen wij voor een hoger voorzieningenniveau en een uitbreiding van het aanbod extra-toegankelijke woningen;				In 2020 wordt gestart met een verkenning van dit thema, in samenwerking met sociaal domein.	Jong	Ruimte
	Verduurzaming van de bestaande woningvoorraad: Op het gebied van duurzaamheid streven wij onder andere naar een forse reductie van het energieverbruik, duurzame energie opwekking en ruimte voor klimaatadaptatie. Dit doen wij samen met inwoners, energieleveranciers, netwerkbeheerder en woningcorporaties;				Wordt uitgevoerd middels het project 'aardgasvrij wonen' (zie duurzaamheid en milieu - energieke stad). Voor 2020 zijn er 3 potentietebuurten geselecteerd. Met de Zeebuurt, Tinnegieter en de Hanzewaard zullen buurtbijeenkomsten worden belegd. En wordt de warmtetransitievisie opgesteld.	Bijsteren	Ruimte
	Stimuleren van levensloopbestendige woningaanpassingen: Om de veiligheid en het comfort van oudere inwoners te borgen, is het noodzakelijk om de toegankelijkheid van woningen te verbeteren. Ook moeten woningen geschikt worden gemaakt voor zorg- en dienstverlening aan huis. Dit is in de eerste plaats de verantwoordelijkheid van eigenaar-inwoners zelf maar de gemeente zoekt naar manieren om hen daarin te ondersteunen;				De raad heeft op 9 januari 2020 de verordening toekomstbestendiig wonen lening vastgesteld. Dit biedt de mogelijkheid om aan eigenaar bewoners leningen te verstrekken voor het verduurzaamen, levensloopbestendig maken van hun woning en ook voor asbestsanering. De verwachting is dat de communicatie rond deze financieringsmogelijkheid ook zal bijdragen aan de bewustwording van huiseigenaren om tijdig maatregelen treffen die het langer zelfstandig wonen bevorderen.	Jong	Ruimte

de							
rood	verwachting is dat resultaat, niet of nauwelijks wordt behaald						
oranje	verwachting is dat resultaat niet volledig wordt behaald						
groen	verwachting is dat resultaat wordt behaald, of al is behaald						
blauw	de activiteit start na 2020						
geel	de activiteit beëindigen						
donkergroen	de activiteit is afgerond						
	Kwetsbare groepen: Voor doelgroepen waar de markt geen ruimte voor geeft, nemen wij onze verantwoordelijkheid.				Dit is het centrale thema in de uitvoeringsagenda Woonvisie. We noemen onder andere het actiieplan sociale huur en en het actieplan goedkope koop.	Jong	Ruimte
Wij hebben zorg voor een aantrekkelijk woon-, werk- en leefklimaat door bij het inrichten van de openbare ruimte:	Meer aandacht te hebben voor groen. Hierbij wordt het onderhoudsniveau verhoogd van kwaliteitsniveau C naar B;				Is geraliseerd in de bestekken en eigen dienst.	Jong	Stadsbedrijf
	Een pilot voor (natuurlijke) fijnstofafvangers uit te voeren;				Worden dit jaar geplaatst. Is wat vertraagd aangezien bewoners-gesprekken ivm corona niet door gingen.	Jong	Stadsbedrijf
	Aanleg van een vlot bij het Strandeiland;				speelvlot gecombineerd met drijvend podium is begin van het zomerseizoen 2020 geplaatst.	Jong	Stadsbedrijf
	Uitwerking en uitvoering schetsplan De Wellen;				De planvorming is in 2019 afgerond. De benodigde aanlegvergunningen zijn in procedure. In het eerste kwartaal van 2020 gaat er daadwerkelijk gestart worden met de uitvoering van het inrichtingsplan. De verwachting is dat het project in 2020 geheel gerealiseerd is.	Jong	Ruimte
	Revitalisering Lorentz I en II, fase 2				Project is inmiddels succesvol afgerond. In 2020 worden nog bomen en beplanting aangebracht. Ook de nazorg zal in 2020 plaats vinden. Verschillende oorzaken hebben ertoe geleid dat er meer kosten hebben gemaakt dan verwacht, waardoor een overschrijding van het krediet is ontstaan. Daarom is al melding gemaakt.	Jong	Stadsbedrijf
	Herinrichting Nassaulaan/Engelserf;				Project is in uitvoering vanaf december 2019.	Jong	Stadsbedrijf
	Realisatie Cresentplas.				Werkzaamheden zijn grotendeels eind 2019 afgerond en het park is dan ook al volop in gebruik. Begin 2020 zullen er nog werkzaamheden plaatsvinden aan de watergang en bjbehorende maatregelen (stuwen)	Jong	Stadsbedrijf
Beheer gemeentelijke gebouwen:	Opstellen en uitvoering van een ‘Duurzaam Meerjaren Onderhoudsplan’ gemeentelijke gebouwen;				In 2020 wordt onderzoek naar mogelijke duurzaamheidsmaatregelen gedaan voor het opstellen van het MJOP 2021.	Jong	Ruimte
	Opstellen van beleid voor toegankelijkheid van openbaar toegankelijke overheidsgebouwen en particuliere gebouwen, gevolgd door uitvoering;				De notitie Toegankelijkheid Buitenruimte is recent vastgesteld. De daarin genoemde probleempunten zullen binnenkort in fasen worden uitgevoerd. Voor de Toegankelijkheid Gebouwen is een 'Plan van Aanpak' opgesteld voor de komende periode tot medio 2021.	Jong	Ruimte
	Herontwikkeling voormalige bibliotheek (Academiestraat 5) door het uitwerken van een visie, gevolgd door verkoop in de vorm van een aanbesteding.				Een kader voor (her)ontwikkeling is recent vastgesteld. Na de zomer zal de markt worden benaderd voor het indienen van voorstellen.	Jong	Ruimte
10. Strategische Raadsagenda							
doelstelling	*activiteit*	*stand van zaken resultaat*	*stand van zaken planning*	*stand van zaken financiën*	*toelichting stand van zaken*	*portefeuilleh.*	*domein*

de							
rood	verwachting is dat resultaat, niet of nauwelijks wordt behaald						
oranje	verwachting is dat resultaat niet volledig wordt behaald						
groen	verwachting is dat resultaat wordt behaald, of al is behaald						
blauw	de activiteit start na 2020						
geel	de activiteit beëindigen						
donkergroen	de activiteit is afgerond						
Volkshuisvesting	De bedoeling is dat de gemeenteraad en het college een gezamenlijk proces doorlopen waarin de mogelijkheden en voorwaarden van woningbouw op de lange termijn worden geanalyseerd. Moet de gemeente het bebouwde oppervlak uitbreiden, moet de gemeente inbreiden door locaties van bestemming te laten veranderen (woningen voor kantoren) of is aanbreien, dat betekent dat in andere gemeenten woningen worden gerealiseerd voor mensen die sociaal en/of economisch aan Harderwijk gebonden (willen) zijn.				De vraag die de raad heeft gesteld wordt beantwoord in relatie tot de nieuwe Omgevingsvisie. Woningbouw is daar een belangrijk onderdeel van. Voor de vraag kan worden beantwoord waar moet worden gebouwd, moet helder zijn wat er op (lange) termijn nodig is. Het meest recente behoefteonderzoek dateert uit 2016 en heeft een horizon tot 2025. Dit zijn de cijfers die zijn gebruikt in de woonvisie en de uitvoeringsagenda. Het college heeft toegezegd om de woningbehoefte in het 3e of 4e kwartaal van 2020 te actualiseren en te confronteren met het planaanbod. Uiteraard wordt de gemeenteraad geïnformeerd over de uitkomsten van dit onderzoek. De beleidskeuzes die hieruit voortvloeien vormen belangrijke input voor de Omgevingsvisie. Eén van die keuzes is of Harderwijk zich wil beperken tot de woonbehoefte van de eigen bevolking of ook ruimte wil creëren voor woningzoekenden van buiten. De behoefte vanuit die laatste groep is op dit moment onvoldoende in beeld. De aantrekkingskracht van Harderwijk op nieuwe vestigers wordt expliciet meegenomen in het behoefteonderzoek. De raad wordt in het proces omtrent de Omgevingsvisie betrokken. Er is een klankbordgroep uit de raad ingesteld die met regelmaat op de hoogte wordt gehouden over de vorderingen in het proces van de Omgevingsvisie. Op dit moment bevindt het proces zich in een fase van helder maken met welke trends en ontwikkelingen de gemeente rekening moet houden. Op basis van de eerder opgestelde beleidsanalyse en trends en analyses (gecheckt in de samenleving) worden diverse keuzes in het najaar aan de raad en/of raadscommissie voorgelegd.	Jong	Ruimte

de							
rood	verwachting is dat resultaat, niet of nauwelijks wordt behaald						
oranje	verwachting is dat resultaat niet volledig wordt behaald						
groen	verwachting is dat resultaat wordt behaald, of al is behaald						
blauw	de activiteit start na 2020						
geel	de activiteit beëindigen						
donkergroen	de activiteit is afgerond						
Inclusieve Samenleving	Wat verstaan we daaronder en om welke speerpunten gaat het? Aan de hand van een verdieping in de actuele beleidsuitvoering wil de gemeenteraad met inwoners en organisaties meetbare doelstelling op langere termijn formuleren.				Er is al heel veel bestaand beleid met doelstellingen gericht op inclusie: voor iedereen méédoen mogelijk te maken. Het krijgt momenteel vooral vorm via ons sociaal beleid, van ‘meedoen’, ‘preventie en vroegsignalering’ tot aan ‘individuele ondersteuning’ (zie collegeprogramma), maar ook in bijvoorbeeld vergroten van toegankelijkheid (openbare ruimte, dienstverlening). Specifieke doelstellingen zijn opgenomen in de verschillende beleidsnota’s (welzijn, onderwijs, sport, cultuur etc). Om hier overzicht in te creëren volgen we drie sporen: • Lokale preventie agenda met een samenhangend overzicht van ons beleid gericht op meedoen en preventie/vroegsignalering (1e kwartaal 2021). • Visie sociaal domein. Deze wordt opgesteld samen met de gemeenten Ermelo en Zeewolde (3e/4e kwartaal 2020). • Tot slot zal verbinding worden gezocht met de nog op te stellen nieuwe Omgevingsvisie (2021) Op dit moment krijgt de gemeenteraad jaarlijks terugkoppeling over resultaten via de budgetcyclus (met verplichte indicatoren van het Rijk), via Factsheets Sociaal Domein (2x per jaar) en de Trendrapportage Sociaal Domein. Bij vaststelling van bovengenoemde documenten kan worden gekeken in hoeverre de raad behoefte heeft aan aanvullende meetbare doelstellingen.	Noort	Samenleving

de							
rood	verwachting is dat resultaat, niet of nauwelijks wordt behaald						
oranje	verwachting is dat resultaat niet volledig wordt behaald						
groen	verwachting is dat resultaat wordt behaald, of al is behaald						
blauw	de activiteit start na 2020						
geel	de activiteit beëindigen						
donkergroen	de activiteit is afgerond						
Arbeidsmarktbeleid en Onderwijs					stand van zaken resultaat 2018 - woonvisie vastgesteld - herontwikkeling stationsgebied - aanstellen coördinator inclusieve arbeidsmarkt - uitgiftestrategie Lorentz III (vernieuwde verkaveling) - kantorennota Harderwijk vastgesteld 2019 – pilot klantreis (vanuit Meerinzicht) gestart (doorlopend in 2020) waarbij er outreachend gewerkt wordt, een volledig brede intake plaats vindt en er een passend ondersteuningsplan geformuleerd wordt met maatwerk trajecten. - Er wordt binnen de klantreis van Meerinzicht gewerkt met een nieuw diagnosesysteem en -methodiek: CompetenSYS: gericht op het in kaart brengen van de talenten en (werknemers)vaardigheden van kandidaten om zo snel en effectief mogelijk te analyseren welke maatwerktrajecten bij een kandidaat passen die leiden tot sociale of economische zelfredzaamheid - professionalisering (regionale) werkgeversdienstverlening: o.a. maken van (strategische) marktbewerkingsplannen richting bedrijfsleven en verbeterde samenwerking op uitwisseling van vacatures en kandidaten - inzet van Participatiehuizen om mensen uit de bijstand verschillende activiteiten en programma's te laten volgen om zo in een veilige omgeving arbeidsgewenning en werkritme op te doen stand van zaken planning - Klantreis/ Competensys (door Meerinzicht): Er is een pioniersgroep die eind 2020 volledig werkt volgens de methodiek van de klantreis. De pioniersgroep brengt daarop een advies uit aan het management voor verdere uitrol in de organisatie - uitwerking DOE-agenda vanuit FactorWerk (Regionaal Werkbedrijf van de arbeidsmarktregio) naar subregionaal en lokaal niveau waarbij ingezet wordt op: 1. matching (o.a. gebruik van SONAR/WBS als extra ondersteunend matchingssyteem waarbij werkzoekenden gekoppeld worden aan werk) 2. Werkfit (o.a. nieuwe ewrkfitte kandidaten in beeld brengen/ opleiding, o.a. door beschikbaar stellen van jobcoachvouchers voor werkgevers en workshops voor werkzoekenden) 3. Werkplek (o.a. inzet nieuwe no-riskpolis voor werkgevers om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in dienst te kunnen nemen) en 4. Scholing (o.a. inzet van pilot praktijkleren: VSV, leerlingen afkomstig van Pro en VSO, ISK leerlingen, statushouders, werkenden en werkzoekenden voor wie praktijkleren	Bijsteren/ Noort	Samenleving