

Van : Guido van Elsloo, manager HRM en Communicatie Meerinzicht
Datum : 2023 10 26
Betreft : Vraag raadsfractie Gemeentebelang Harderwijk

Vraagstelling

Qua communicatie, of het gebrek daar aan, is de laatste maanden geregeld bij onze fractie door inwoners aangegeven dat men daar problemen mee ervaart. Hoeveel medewerkers/fte bestaat de afdeling communicatie van de gemeente Harderwijk? En die van Meerinzicht? Welke functies zijn er binnen de afdeling communicatie Harderwijk? En in Meerinzicht? Op welke wijze is communicatie geborgd bij de lopende projecten, programma's en/of activiteiten?

Beantwoording

De ondersteuning door communicatie professionals van de colleges en de ambtelijke organisaties van Ermelo, Harderwijk en Zeewolde is ondergebracht bij de afdeling Communicatie van Meerinzicht.

De afdeling Communicatie bestaat uit 21 fte (exclusief 0,5 fte manager).

Het subteam 'Content & Creatie' (online media, content creatie) bestaat uit 6,5 fte en werkt als een shared servicecenter voor Ermelo, Harderwijk, Zeewolde en Meerinzicht (EHZM).

1 fte projectcommunicatie advies is toebedeeld aan Meerinzicht. Deze fte wordt ingezet voor interne communicatie, domein sociaal en op projecten m.b.t. bedrijfsvoering. Denk daarbij bijvoorbeeld aan arbeidsmarktcommunicatie.

De overige 13,5 fte is op basis van de Meerinzicht verdeelsleutel toebedeeld aan de drie gemeenten. De gemeente Harderwijk heeft de beschikking over 5,6 fte communicatieadviseurs.

De zijn bestuurscommunicatieadviseurs en project communicatieadviseurs.

Op basis van een jaarplanning wordt, in samenspraak met management en projectleiders, zoveel mogelijk voorspelbaar gemaakt waar communicatie-ondersteuning op gewenst is. De doelstellingen uit het collegeprogramma zijn leidend voor het bepalen de inzet van de capaciteit van team Communicatie.

Grotere projecten en programma's kennen een eigen vaste projectcommunicatieadviseur.

Nieuwe projecten of ondersteuningsverzoeken worden zoveel mogelijk verdeeld binnen het team. Daar waar er geen capaciteit is en de gewenste ondersteuning niet de jaarplanning is voorzien, wordt gekeken of deze, met inzet van project- of programmabudget kan worden ingekocht. Team Communicatie adviseert en begeleid hierbij.

Vraag om verduidelijking

Communicatie is niet alleen iets van het team Communicatie. Iedereen communiceert, bijvoorbeeld via mailcontact, via het versturen van een brief of in persoonlijk contact. Het zou team Communicatie helpen als er concrete voorbeelden, projecten of situaties genoemd worden waar signalen van tekortschietende communicatie zijn waargenomen. Alleen dan kunnen wij gericht onze dienstverlening verbeteren.